

## Artikel MCT

### EEN DAG IN HET LEVEN VAN ... HET MCT

Om 8u30 start de dag bij het Mobiel Crisisteam Oostende-Veurne. De koffie wordt ingeschonken terwijl we samenkomen voor het ochtendoverleg. We overlopen nieuwe aanmeldingen, bespreken lopende trajecten en stemmen af wie waar naartoe gaat. Geen enkele dag is dezelfde, maar structuur helpt ons om flexibel te blijven.

Indien nodig sluiten ook netwerkpartners aan. Zo komt Cynthia van DIA-MO langs voor advies en coaching bij casussen waarbij er sprake is van een (vermoeden van een) mentale beperking en een psychiatrische problematiek. Haar expertise helpt ons om de zorg nog beter af te stemmen op de noden van de cliënt



Elke dag nemen twee trajectbegeleiders de rol van triagist op zich. Zij vormen het eerste aanspreekpunt voor alle telefoons en nieuwe aanmeldingen. Terwijl de rest van het team op huisbezoek is, houden zij het overzicht, maken ze inschattingen van urgentie en sturen ze bij waar nodig.

Wanneer een situatie acuut is, staan zij klaar om binnen de twee uur uit te rukken. Die permanentie zorgt ervoor dat we snel kunnen schakelen en dat cliënten ook in zowel urgente situaties als crisismomenten niet alleen staan.



Na het overleg trekken we op pad voor huisbezoeken. Meestal springen we op de fiets, dat is niet alleen praktisch in de stad, maar ook gewoon wat we het liefste doen (vooral als we in de zomer een frisse neus kunnen halen op de zeedijk). Als het regent, zijn de meningen meer verdeeld en gaan we iets meer met de auto op verplaatsing.

Op maandag, donderdag en vrijdag werken twee collega's van de avonddienst ook vanuit de setting van AZ West. Zo kunnen ze sneller schakelen in een ruimere regio en grotere afstanden efficiënter overbruggen.



In de namiddag zetten we onze trajecten verder, met een duidelijke opnamevermijdende focus. We gaan actief aan de slag met onder andere suicidale of psychotische cliënten. We proberen samen met de cliënt en het netwerk de situatie te stabiliseren, zodat mensen in hun vertrouwde thuiscontext kunnen blijven.

We zetten in op de basis, maken concrete veiligheidsafspraken en reiken tools aan om met de crisis om te gaan. Tegelijk versterken we het netwerk rond de cliënt door familie, naasten en andere hulpverleners actief te betrekken.

Tot slot; wat onze dagen typeert, is de combinatie van structuur en flexibiliteit. We stappen binnen in het leven van mensen op kwetsbare momenten en proberen samen perspectief te creëren. Altijd in verbinding, altijd met respect voor ieders verhaal.

