



Psychiatrische Urgentiebepaling NOWE

Dit instrument is een hulpmiddel om de urgentie van een psychiatrische zorgbehoefte in te schatten. Het maakt gebruik van drie criteria om de dringendheid van (gespecialiseerde) hulp te helpen bepalen. Dit is dus geen allesbeslissende flowchart. Het helpt een aanmeldingsverhaal te structureren en op die manier ook de communicatie tussen zorgdisciplines te verbeteren.

De kern van het hulpinstrument steunt op het invullen van de Crisis Triage Rating Scale (C.T.R.S.).

CRISIS TRIAGE RATING SCALE

Onderstaande criteria worden ingevuld.

A. Gevaarcriterium

1. Patiënt drukt zijn suïcidale ideeën uit of heeft een gemeende poging suïcide gedaan in de huidige periode.
2. Patiënt drukt zijn suïcidale ideeën uit zonder overtuigend te zijn. Patiënt heeft gewelddadige of impulsieve antecedenten.
3. Patiënten drukt zijn suïcidale ideeën uit met ambivalente gevoelens en maakt een inefficiënte indruk.
4. Patiënt heeft suïcidale neiging of vertoont suïcidaal gedrag, maar drukt duidelijk dit onder controle te hebben.
5. Patiënt vertoont geen suïcidaal gedrag of heeft geen suïcidale ideeën, in het heden, noch in het verleden.

B. Sociaal steunsysteem

1. Patiënt heeft geen familie, vrienden of instanties waar hij op kan terugvallen.
2. Patiënt heeft weinig sociale steun zonder veel effectiviteit en draagkracht.
3. Patiënt heeft een bestaand sociaal steunsysteem dat echter zeer moeilijk gemobiliseerd kan worden.
4. Patiënt heeft geïnteresseerde familie en vrienden als steunsysteem maar er is onzekerheid omtrent hun mogelijkheden.
5. Patiënt heeft geïnteresseerde familie en vrienden als steunsysteem die deze rol willen opnemen.

C. Medewerking van patiënt aan behandeling (gekoppeld aan zekere mate van ziekte-inzicht)

1. Patiënt is niet in staat mee te werken aan zijn behandeling of weigert dit.
2. Patiënt vertoont weinig interesse of is niet in staat inzicht te hebben in zijn behandeling.
3. Patiënt accepteert slechts op passieve wijze zijn behandeling.
4. Patiënt wilt hulp, maar blijft ambivalent tegenover of is weinig gemotiveerd in zijn behandeling.
5. Patiënt zoekt hulp op een actieve wijze en is bereid om mee te werken aan zijn behandeling.

Totaal score:

Hoe lager de score, hoe hoger de urgentie.

De totale Triage score komt overeen met een Categorie (zie volgende pagina).

De volgende aanbevolen acties/interventies zijn opgesteld om de triage te ondersteunen en te helpen reageren op de behoeften van de patiënt/verwijzer. De acties/interventies en keuzes die gemaakt worden dienen zoveel mogelijk in overleg met patiënt, steunfiguren en andere betrokken disciplines te gebeuren.

Hou hierbij ook rekening met

- het tijdstip van de dag
- Zorgcapaciteit van de vervolgzorg

Psychiatrische Urgentiebepaling NOWE

Categorie (C.T.R.S.)	Type respons en tijdsindicatie specialist	Mogelijk interventies	Mogelijke verwijzingen (willekeurige volgorde) (in evolutie)
Cat. A Score 3 – 7	Extreme urgentie: Onmiddellijke reactie waarbij indien nodig politie of ondersteuning van andere diensten noodzakelijk is (bv. overdosis, geweld of dreigend geweld).	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische inschatting • Risico-inschatting agressie • Risico-inschatting suicidaliteit • Opschaling van zorg • Farmacologische interventie • Beveiliging / Hospitalisatie • Naastenbetrokkenheid 	Functie 4 <ul style="list-style-type: none"> • HIC • Crisisinterventie unit • EPSI • PAAZ • Spoed
Cat. B Score 8 - 9	Hoge urgentie: Mensen hebben een hoge nood en dienen verder ingeschat te worden door gespecialiseerd zorg binnen 2 uur (bv. acute suicidaliteit, dreigend geweld, acute ernstige niet-terugkerende stress).	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische inschatting • Risico-inschatting agressie • Risico-inschatting suicidaliteit • Opschaling van zorg • Farmacologische interventie • Beveiliging / Hospitalisatie • Crisisinterventie • Naastenbetrokkenheid 	Functie 4 <ul style="list-style-type: none"> • HIC • Crisisinterventie unit • EPSI • PAAZ • Spoed Functie 2a <ul style="list-style-type: none"> • MCT
Cat. C Score 10 - 11	Middelmatig dringend: Mensen hebben een hoge nood en dienen verder ingeschat te worden door gespecialiseerd zorg binnen 24 uur. (bv. overstuur, suicidal ideatie van matige tot ernstige aard, verstoord gedrag).	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische inschatting • Opschaling van zorg • Farmacologische interventie • Naastenbetrokkenheid • Dringende consultatie psychiater • Kortdurende psychotherapeutische interventie • Veiligheidsplanning (signalering splan, safetyplan) 	Functie 2a <ul style="list-style-type: none"> • MCT Functie 4 <ul style="list-style-type: none"> • PAAZ • Psychiatrisch ziekenhuis
Cat. D Score 12 - 13	Lage urgentie: Mensen hebben een lagere nood en dienen verder ambulantly specialistisch gezien te worden binnen 1 week (bv. matige nood, heeft enkele ondersteuning aanwezig, maar situatie wordt steeds penibeler).	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische inschatting • Opschaling van zorg • Farmacologische interventie • Naastenbetrokkenheid • Consultatie psychiater • Kortdurende psychotherapeutische interventie • Peer support • Veiligheidsplanning (signalering splan, safetyplan) 	Functie 1 <ul style="list-style-type: none"> • Poliklinisch consult (psychiater) • Drughulpverlening • Huisarts (mits combinatie met specialistische zorg) • ELP Functie 2a <ul style="list-style-type: none"> • MCT/Covias Functie 3 <ul style="list-style-type: none"> • Dagbehandelingscentra • Covias ...
Cat. E Score hoger dan 14	Niet dringend: Mensen hebben een lagere nood en dienen verder ambulantly specialistisch gezien te worden binnen 2 weken.	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische inschatting • Naastenbetrokkenheid • Kortdurende psychotherapeutische interventie • Peer support • Veiligheidsplanning (signalering splan, safetyplan) 	Functie 1 <ul style="list-style-type: none"> • Consult (psychiater) • Drughulpverlening • Huisarts (mits combinatie met specialistische zorg) • ELP (conventie) • CGG • Psycholoog/orthopedagoog /therapeut Functie 3 <ul style="list-style-type: none"> • Dagbehandelingscentra • Covias ...

